

Praktikum bei Team Trackers - Mitglied der Gruppe Air France

Vorstellung der Gesellschaft Team-Trackers, GmbH

- Wir sind die Gesellschaft **Team-Trackers, GmbH** – Mitglied der Familie **Air France group**
- Wir sind ein Zentrum für Kundendienste und gewähren Dienstleistungen für bedeutsame Fluggesellschaften besonders in zwei Bereichen:
 - Nachsuche (Nachermittlung) der Gepäckstücke (luggage)
 - Lösung der Klagen von Klienten (zeitverzögerte Flüge, beschädigte oder verlorengegangene Gepäckstücke u.a.)
- Wir beschäftigen mehr als 200 Arbeitnehmer aus den Ländern der Europäischen Union und weiteren Ländern (Brasilien, Argentinien, südafrikanischen Ländern)
- Wir gewähren unsere Dienstleistungen in 14 Sprachen, natürlich mit Akzent auf den fünf wichtigsten Sprachen:
DEUTSCH, ENGLISCH, ITALENISCH, SPANISCH, POTUGIESISCH

Vorstellung des Projekts International Sourcing

- Das Projekt setzt sich das Ziel ausgewählte Universitäten bzw. Fachhochschulen anzusprechen, die fremdverkehrsorientiert sind, mit dem Angebot von Praktika im Rahmen der mit der Fluggesellschaft **Air France** kooperierenden Firmen
- Das Angebot zielt auf Praktika in **Gruppen (mindestens eine Gruppe von 5 Personen)** ab.
- Die vorausgesetzte Vertragsdauer bewegt sich zwischen 3-12 Monaten. Der Vertrag dauert am häufigsten 4 Monate.
- Das Praktikum wird in Prag (in der Hauptstadt der Tschechischen Republik) durchlaufen, im Jahre 2008 weiter auch in Paris (Frankreich).

Notwendige Erwartungen von den Praktikanten

- Vollständige Kenntnis einer ausgewählten Weltsprache - **DEUTSCH, ENGLISCH, ITALENISCH, SPANISCH, POTUGIESISCH** - Muttersprachler, oder mit Sprachkenntnissen fast auf dem Niveau des Muttersprachlers
- **Kommunikative Kenntnis des Englischen** – die offizielle Sprache des Projekts **ist Englisch**
- Fähigkeit in Schichten zu arbeiten – die Arbeitszeit läuft von Montag bis Sonntag (6:15 - 23:45)
- Kommunikationsfertigkeiten
- Fähigkeit im multikulturellen Raum zu arbeiten
- Mit PC (MS Office, Internet Explorer) umgehen können

Angebotene Arbeitsbedingungen

- Anfangsgehalt 800 Euro (Bedingung - perfekte Sprachkenntnisse der Weltsprache)
- Vergütung in der Höhe von 50 Euro (für vollständige Kenntnis von jeglicher weiteren Weltsprache)
- Bezahlung von Gesundheits- und Sozialversicherung
- Sportliche Aktivitäten
- Fremdsprachenunterricht - inklusive Tschechisch
- Teambuilding-Aktivitäten

Vorausgesetzte Dauer des Praktikums (Zeitplan)

- Weihnachtszeit (ab 15.11.)
- Sommerperiode (ab 15.6.)

Vorstellung der Arbeitstätigkeiten

- Der Praktikant wird zum Mitglied eines der sprachlichen Teams —**Deutsches, Englischs, Französisches Italienisches, Iberisches**
- Alltägliche Kommunikation mit den Klienten in der Muttersprache bzw. weiteren Weltsprachen
- Zusammenarbeit mit anderen Team-Mitgliedern
- Lösung der Kundenvorfälle – per Telefon, eventuell schriftlich

Vorteile für den Praktikanten

- Arbeit im internationalen Raum
- Möglichkeit von alltäglicher Benutzung von Fremdsprachen (Triangulärer Raum)
- Aufenthalt in der tschechischen Metropole – Kenntnisnahme der nationalen Unterschiede
- Praxis im Umgang mit Menschen
- Erfahrung mit der Arbeit für eine internationale Gesellschaft
- Zeugnis als Bestätigung für das ausgeübte Praktikum für die Gesellschaft AIR FRANCE und Möglichkeit von weiterer Bestätigung